



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM
APRIL - JUN 2015**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	40%	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 4 kajian Syariah : 6 kajian Falak : 1 kajian Muamalat : 1 kajian	100%			

<p>Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p>Menjawab soalan kemuskilan agama melalui internet sebanyak 518 soalan dengan 100%</p> <p>Menjawab soalan melalui telefon dengan purata 10-15 soalan sehari (415 pertanyaan dijawab)</p> <p>Telah melaksanakan program sebanyak 56 program</p>	<p>100%</p>			
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p>	<p>i) Ranc TV – 24 ranc x 4 bulan = 96 ranc</p> <p>ii) Ranc Radio – 80 ranc x 4 bulan = 320 ranc</p>	<p>i) Ranc TV – 100%</p> <p>ii) Ranc Radio – 100%</p>	<p>i) 15 Ranc TV – Digugurkan kerana menyiarkan rakaman Hafazan peringkat kebangsaan</p>	<p>i) Ranc TV - 15.6%</p> <p>ii) Ranc Radio - Tiada</p>	

			ii) Ranc Radio – Tiada		
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	30 penerbitan untuk Bahagian Penerbitan sahaja	100%	-	-	Sehingga bulan Jun 2015 sebanyak 34 ribu edaran bahan percuma termasuk risalah, buku dan majalah telah berjaya diedarkan.
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	4 keputusan atau pandangan hukum disiarkan	100%			
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100%			8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan

Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, baranganunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	1100	100 %	-	-	1100
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 minggu	100 %	-	-	i. Akidah: 1 ii. Ibadah: 6 iii. Muamalat: 1 iv. Akhlak: 5
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	6	100 %	-	-	6
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	-

<p>Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.</p>	<p>10,090 Baucar Bayaran</p>	<p>98.88%</p>	<p>12 Baucar Bayaran i) Masjid Putra –1 baucar ii) JAKIM Sabah – 1 baucar iii) JAKIM Sarawak – 1 baucar iv) JAWI Labuan – 1 baucar</p>	<p>0.12%</p>	<p>10,102 Baucar Bayaran</p>
<p>Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.</p>	<p>603 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warga negara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan telah dikeluarkan.</p>	<p>100 %</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Sebanyak 603 permohonan diproses.</p>



**Disediakan oleh,
Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**