



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA (JAKIM)
APRIL – JUN 2018**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	100	-	-	2
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 14 Syariah : 7 Falak : 3 Muamalat : 12	60% 35% 100% 70%	- 13 kajian - -	- 65% - -	- 20 kajian syariah 3 70%
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Sehingga 8 Jun 2018 telah melaksanakan sebanyak 60 program dakwah di seluruh Malaysia dan	-	-	-	-

	<p>telah menjawab soalan kemusykilan agama melalui internet sebanyak 580 soalan dengan pecahan seperti berikut :</p> <p>April : 286 soalan (94.70%) Mei : 293 soalan (82.54%) Jun : 1 soalan (0.79%)</p>				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p> <p>TV: @ 14 rancangan berjadual x 15 minggu (perincian program sebagaimana di lampiran) = 210 rancangan</p> <p>Radio: i. Salamfm @ 9 jam waktu siaran.</p> <p>ii. Nasionalfm, Radio Klasik, Aifm (Mandarin), Minnalfm (Tamil), Traxxfm (Inggeris), Asyikfm (Bahasa Melayu,</p>	<p>14 rancangan x 15 minggu = 210 rancangan</p> <p>-</p> <p>31 rancangan x 13 minggu = 465 rancangan</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	-	-	<p><u>TV1 RTM</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MyHalal 2. Anda Musykil 3. Persada Jurnal 4. Berita Nasional – N5 5. Tilawah Interaktif 6. Forum Perdana Ehwat Islam 7. Fikrah 8. Solat Jumaat 9. Getaran Rasa

<p>Semai, Temiar, Temuan dan Jakun) – 31 rancangan</p> <p>@ 31 rancangan x 15 minggu = 465 rancangan</p>					<p>10. Khutbah Jumaat 11. Ilmu Aqaaid 12. Santai Bersama</p> <p><u>TV 2 RTM</u></p> <p>1. Tajdid Ummah (Tamil) 2. Sinaran Rohani (Mandarin)</p>
<p>Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p>Maklumbalas sehingga bulan Mei sebanyak 5,288 naskhah buku telah dijual. Manakala sebanyak 32, 720 naskhah edaran percuma diedarkan.</p>	-	-	-	-
<p>Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.</p>	<p>36 jam sebulan</p>	<p>100%</p>	-	-	<p>8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan</p>

Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan diterima.	732	87 %	108	13%	840
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 Minggu	-	-	-	Ibadah – 1 Akhlak – 3 Syariah – 6 Isu semasa-1 Akidah-2
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA 2. Bengkel Semakan Garis Panduan SPH Jakim bersama L.A Jakim 3. Kunjungan ke PTPTN bagi perbincangan Kutipan Balik Tuntutan Ganti Rugi SPH 4. Daurah Kepimpinan PDRM 	-	-	-	-

	<p>5. Bengkel Pelan Tindakan Strategik Pembangunan Modal Insan</p> <p>6. Hari Mesra Akreditasi</p> <p>7. Bengkel Pengemaskinian Pelan Haluan Pelan Haluan IKMAS</p> <p>8. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA</p> <p>9. Mesyuarat Penyelarasan Pelaksanaan Talent Scouting Jakim</p> <p>10. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA</p> <p>11. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA</p> <p>12. Bengkel Pengemaskinian Manual Talent Scouting</p> <p>13. Mesyuarat JK Pemandu</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>Pusat-Pusat Akademik Jakim Bil.1</p> <p>14. Mesyuarat JK Induk Pusat-Pusat Akademik Jakim Bil.1</p> <p>15. Kursus Imam dan Pendakwah di Mesir tahun 2018 Siri 2</p> <p>16. Majlis Ramah Mesra YBhg. Tan Sri KP Bersama Pegawai Kader Sabah</p> <p>17. Bengkel maklumbalas Dokumen MQA 02 Darul Quran</p> <p>18. Perbincangan Bersama MQA Bagi Dokumen MQA 02 Darul Quran</p> <p>19. Kunjung Hormat ke BPMI JPA</p> <p>20. Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pusat-Pusat Akademik Jakim Siri 2/2018</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>21. Kunjung Hormat ke JPA</p> <p>22. Audit Dalam Penilaian Akreditasi MQA di Lokasi Tambahan Darul Quran</p> <p>23. Hari Mesra Akreditasi MQA</p> <p>24. Bengkel Accredatation of Prior Experiental Learning (APEL) bagi PPT Jakim dan LTDQ</p> <p>25. Mesyuarat JK Induk Pusat-Pusat Akademik Jakim Bil. 2/2018</p> <p>26. Audit Dalam Penilaian Akreditasi MQA di Lokasi Tambahan Darul Quran</p>				
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	Surat tawaran bagi semua program dikeluarkan dalam tempoh 3 minggu selepas temuduga	100%	-	0%	1. Program Diploma Tahfiz al-Quran & Al-Qiraat = 250 orang pelajar

					<p>2. Program Pensijilan Tahfiz Al-Quran Jakim-IIUM = 150 orang pelajar</p> <p>3. Program Diploma Kemahiran Malaysia Bidang Pengurusan Masjid Tahap 4 = 25 orang pelajar</p> <p>4. Program Sijil Asas Tahfiz = 9 orang pelajar</p>
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	4,547 Baucar Bayaran	97.35%	124 Baucar Bayaran	2.65%	4,671 Baucar Bayaran
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 14 hari bekerja daripada permohonan diterima.	641	100%	-	-	641



Disediakan oleh,

**Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**