



## LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM APRIL - JUN 2016

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	100%	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	<b>Akidah : 7</b>	<b>70%</b>	-	-	-
	<b>Syariah : 7</b>	<b>43.7%</b>	9	<b>56.3%</b>	<b>16 Kajian Syariah bagi Tahun 2016</b>
	<b>Falak : 5</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>	<b>TIADA</b>	<b>5</b>
	<b>Muamalat : 2</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>2</b>

Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	<p><b>Telah menjawab sebanyak 370 soalan dengan jumlah peratusan 95.85%</b></p> <p><b>Telah melaksanakan program sebanyak 105 sepanjang April hingga Jun 2016</b></p>	-	-	-	-
Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	<p><b>260 Rancangan Agama harian/ mingguan setiap bulan.</b></p> <p><b>22 Rancangan Agama TV setiap minggu</b></p>	100%	-	-	<p><b>Purata keseluruhan;</b></p> <p><b>260 rancangan x 3 bulan = 780 rancangan sepanjang April – Jun 2016</b></p> <p><b>22 rancangan agama TV seminggu x 4 minggu x 3 bulan = 264 rancangan sepanjang April – Jun 2016</b></p>
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.					

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	Tiada keputusan baru disiarkan dalam portal e-fatwa bagi tempoh April hingga Jun 2015
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	20%	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 minggu	100%	-	-	Akidah – 2 Syariah – 5 Akhlak – 1 Isu-isu khas – 5 (SPBYDPA, Guru, Pekerja, Istisqa' dan ISM) Total = 13

<p>Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Bengkel Semakan Halatuju Semakan Deraf Halatuju PLI KUndasang</b></li> <li>2. <b>Bengkel Penyelarasan Pegawai Kader Jakim</b></li> <li>3. <b>Pembentangan Laporan Pencapaian Kursus London</b></li> <li>4. <b>Bengkel Penambakan Dokumen MQA</b></li> <li>5. <b>Konvensyen Kepimpinan Islam Sarawak &amp; Program Perjumpaan Kader</b></li> <li>6. <b>Bengkel Semakan Pekeliling Latihan Modul Insan</b></li> <li>7. <b>Lawatan Kerja Ke DQ Bagi Penilaian Program SKM Bidang Pengurusan Masjid tahap 3</b></li> <li>8. <b>Bengkel Pengemaskinian Pelan Halatuju PLI KUndasang &amp; PL Sarawak</b></li> <li>9. <b>Bengkel Taskforce</b></li> <li>10. <b>Bengkel</b></li> </ol>	<p>100 %</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><b>16 aktiviti Telah mencapai sasaran yang dirancang Bulan April hingga Jun 2016</b></p>
---	--	--------------	----------	----------	---

	<p><b>Penambahbaikan MQA 01</b></p> <p><b>11. Mesyuarat Persiapan Pusat Persidangan Latihan Islam</b></p> <p><b>12. Penilaian Pelan Pembangunan Kepakaran Tim. Mufti &amp; Imam</b></p> <p><b>13. Perbincangan Kandungan Modul Sijil Tinggi Bahasa Arab dan Bahasa Inggeris</b></p> <p><b>14. Bengkel Taskforce</b></p> <p><b>15. Perjumpaan Dato TKKPI Bersama HLP</b></p> <p><b>16. Mesyuarat Search Committee</b></p> <p><b>17. Mesyuarat Laluan Kerjaya Pensyarah DQ</b></p>				
<p>Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.</p>					

Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	2535	100%	-	-	2535
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	<b>782 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warga negara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan telah dikeluarkan.</b>	100%	<b>6 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah Indonesia tidak dikeluarkan kerana ia tertakluk kepada pengesahan oleh Polis Diraja Malaysia</b>	20%	<b>Sebanyak 944 permohonan diproses.</b>



Disediakan oleh,  
**Seksyen Perancangan Strategik  
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan  
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**