



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM
APRIL – JUN 2017**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	30 %	-	-	-
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 10 Syariah : 13 Falak : 6 Muamalat : 2	50 % 65 % 100 % 100 %	0 7 kajian 0 0	0 35 % 0 0	10 kajian 20 kajian 6 kajian 2 kajian
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Telah melaksanakan sebanyak 300 program dakwah di seluruh Malaysia dan telah menjawab soalan	-	-	-	-

	kemusykilan agama melalui internet sebanyak 234 soalan dengan peratusan 81%				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p> <p>TV: @ 12 rancangan berjadual x 52 minggu (perincian program sebagaimana di lampiran) = 624 rancangan setahun</p> <p>Radio: i. Salamfm @ 9 jam waktu siaran.</p> <p>ii. Nasionalfm, Radio Klasik, Aifm (Mandarin), Minnalfm (Tamil), Traxxfm (Inggeris), Asyikfm (Bahasa Melayu, Semai, Temiar, Temuan dan Jakun) – 31 rancangan</p> <p>@ 31 rancangan x 52 minggu = 1,612 rancangan setahun</p>	<p>12 rancangan x 14 minggu = 168 program</p> <p>-</p> <p>31 rancangan x 14 minggu = 434 rancangan</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	-	-	<p>Senarai Rancangan Berjadual TV</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Persada Jurnal 2. Hadis 40 3. Tilawah Interaktif 4. Fikrah 5. Hikmah 6. Anda Musykil 7. MyHalal 8. Forum Perdana Ehwal Islam 9. Hikmah 10. Qudwah 11. Kafe.com 12. Rahmat Kasih/ Santai Bersama/ Ikon Asnaf
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut	Sehingga bulan Jun 2017, Bahagian	-	-	-	-

jadual yang ditetapkan.	<p>Penerbitan telah menerbitkan sebanyak 27 penerbitan yang merangkumi merangkumi buku, majalah, risalah dan Braille (sama ada untuk jualan mahupun edaran percuma). Sebanyak 9,636 naskhah buku dari pelbagai judul telah dijual melalui kedai buku JAKIM, ekspo, pameran dan pesta buku. Manakala sebanyak 11,925 risalah dan majalah secara percuma diedarkan ke jabatan dan agensi kerajaan, jabatan agama islam negeri-negeri, masjid dan surau, ipta dan ipts, sekolah, balai polis dan kem tentera, pertubuhan, kelab, persatuan dan individu</p>				
-------------------------	---	--	--	--	--

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	20%	-	-	-
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100 %	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	915	100 %	-	-	100 %
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	12 Minggu	-	-	-	Ibadah – 9 Akhlak – 2 Syariah – 2

Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan	-	20%	-	-	-
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	<ul style="list-style-type: none"> - Darul Quran telah mengadakan temuduga pengambilan pelajar baharu pada 3 – 7 April 2017. - Surat tawaran telah dikeluarkan pada 18 April 2017 - Calon yang layak untuk mengikuti Program pengajian sesi 2017 ialah seramai 250 orang 	100 %	-	-	-
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	7,617 Baucar Bayaran	99.99%	Masjid Putra – 1	0.01%	7,618 Baucar Bayaran

Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan iktisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	-	20%	-	-	-
---	---	-----	---	---	---



Disediakan oleh,

**Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**