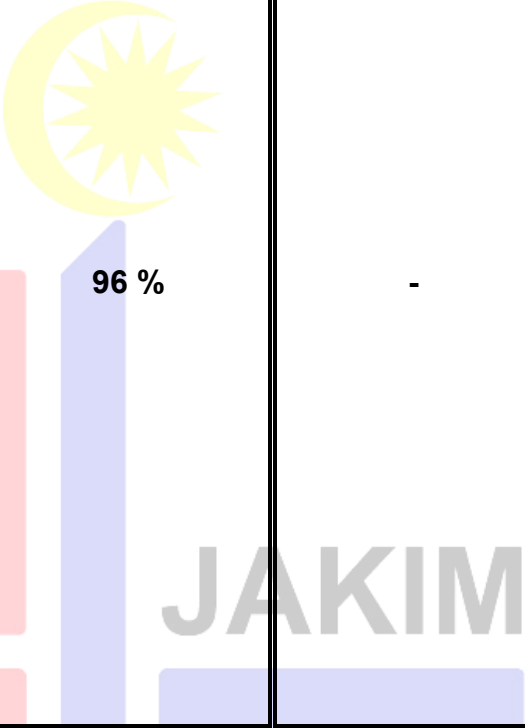




**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM
JANUARI – MAC 2015**

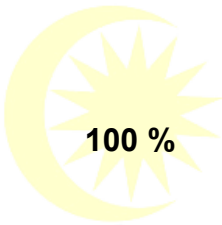
Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.		20 %	-	-	
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 2 kajian Syariah : 2 kajian Falak : 3 kajian Muamalat : 4 kajian	100 %	-	-	

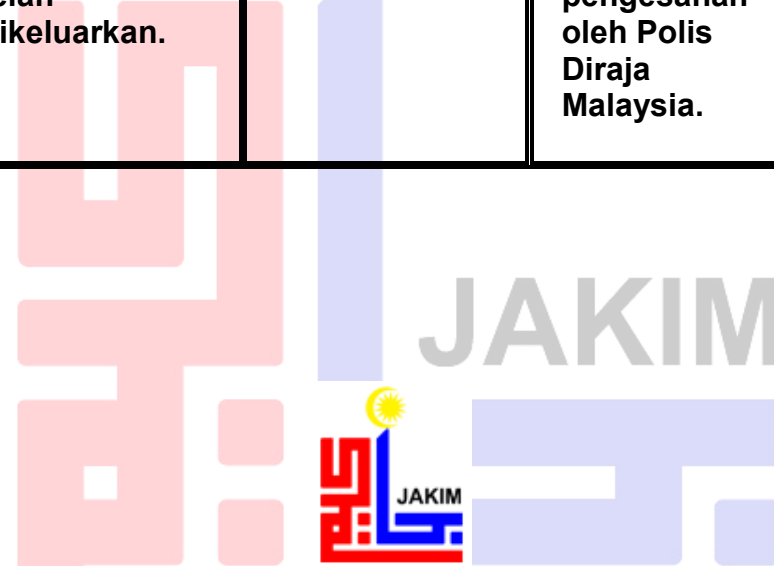
<p>Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p>Menjawab soalan kemuskilan agama melalui internet sebanyak 532 soalan dengan 91.25%</p> <p>Menjawab soalan melalui telefon dengan purata 5-8 soalan sehari (300 pertanyaan dijawab)</p> <p>Telah melaksanakan sebanyak 39 program</p>		<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p>	<p>(i) Rancangan TV: 24 ranc X 4 bulan = 96 rancangan</p>	<p>(i) Rancangan TV: 84.4%</p> <p>(ii) Rancangan Radio: 100%</p>	<p>(i) 15 Rancangan TV: Digugurkan kerana menyiarkan rakaman</p>	<p>15.6%</p>	

	(ii) Rancangan Radio: 80 ranc X 4 bulan = 320 rancangan		Majlis Hafazan Peringkat Kebangsaan		
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	47 penerbitan untuk Bahagian Penerbitan sahaja	<p>34%</p>	-	-	Sehingga bulan Mac 2015 sebanyak 17 ribu edaran bahan percuma termasuk risalah, buku dan majalah telah berjaya diedarkan.
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	Tiada keputusan baharu disiarkan dalam portal e-fatwa bagi tempoh Januari hingga Mac 2015.

Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100 %	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan.
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas bayaran diterima.	1316	100 %	-	0 %	1316
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 minggu	100 %	-	-	<ul style="list-style-type: none"> i. Akidah: 1 ii. Ibadah: 1 iii. Muamalat: 6 iv. Akhlak: 5

Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	4	100 %	-	-	4
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	118 surat tawaran dikeluarkan kepada pelajar program pensijilan sesi Disember 2014 - Mei 2015	100 %	-	-	118 surat tawaran dikeluarkan kepada pelajar program pensijilan sesi Disember 2014 - Mei 2015
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	5,296 Baucar Bayaran	98.77%	66 Baucar Bayaran i) Jakim HQ – 51 baucar ii) Masjid Negara – 1 baucar iii) PPA Jelebu – 13 baucar iv) Jakim Sabah – 1 baucar	1.23%	5,362 Baucar Bayaran

<p>Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.</p>	<p>237 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warga negara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan telah dikeluarkan.</p>	 <p>100 %</p>	<p>13 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah Indonesia tidak dikeluarkan kerana ia tertakluk kepada pengesahan oleh Polis Diraja Malaysia.</p>	<p>25 %</p>	<p>Sebanyak 250 permohonan diproses.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------------------------



Disediakan oleh,
 Seksyen Perancangan Strategik
 Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
 Jabatan Kemajuan Islam Malaysia