



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA (JAKIM)
JANUARI – MAC 2018**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	100%	-	-	2
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 30 Syariah : 3 Falak : 6 Muamalat : 10	30 % 15 % 100 % 67 %	- 17 - -	- 85 % - -	- 20 kajian syariah bagi tahun 2018 - 6
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Telah melaksanakan sebanyak 62 program dakwah di seluruh Malaysia dan telah menjawab	-	-	-	-

	soalan kemusykilan agama melalui internet sebanyak 729 soalan dengan peratusan 91.52%				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p> <p>TV: @ 13 rancangan berjadual x 13 minggu (perincian program sebagaimana di lampiran) = 160 rancangan</p> <p>Radio: i. Salamfm @ 9 jam waktu siaran.</p> <p>ii. Nasionalfm, Radio Klasik, Aifm (Mandarin), Minnalfm (Tamil), Traxxfm (Inggeris), Asyikfm (Bahasa Melayu, Semai, Temiar, Temuan dan Jakun) – 31 rancangan</p> <p>@ 31 rancangan x 13 minggu = 403 rancangan</p>	<p>13 rancangan x 13 minggu = 160 program</p> <p>-</p> <p>31 rancangan x 13 minggu = 403 rancangan</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p><u>TV1 RTM</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MyHalal 2. Anda Musykil 3. Persada Jurnal 4. Berita Nasional – N5 5. Tilawah Interaktif 6. Forum Perdana Ehwat Islam 7. Fikrah 8. Solat Jumaat 9. Getaran Rasa 10. Khutbah Jumaat 11. Ilmu Aqaaid <p><u>TV2 RTM</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tajdid Ummah (Mandarin) 2. Sinaran Rohani (Mandarin)

<p>Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p>Dari Januari hingga akhir Mac 2018;</p> <p>Sebanyak 2,679 naskhah buku jualan telah terjual.</p> <p>Sebanyak 14,596 naskhah edaran percuma seperti risalah dan majalah telah diedarkan.</p> <p>Manakala sebanyak 1 penerbitan telah diterbitkan bahagian penerbitan iaitu <i>flyers</i>.</p>				
<p>Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.</p>	<p>36 jam sebulan</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan</p>

Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan diterima.	1,183	82 %	253	17%	1,436
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	12 minggu				Ibadah – 3 Akhlak – 4 Akidah – 3 Isu semasa - 2
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	1. Mesyuarat Jawatankuasa Induk Konvensyen Transformasi Tadbir Urus Islam 2018 Bil. 1/2018 2. Pemantauan Pusat-pusat Latihan Jakim (SKPPL) ILIM, Bangi 3. Mesyuarat Penyelarasan Proses Kerja MQA	-	-	-	Sebanyak 29 aktiviti telah mencapai Standard Masa / Piagam Pelanggan yang dirancang

	<p>4. Mesyuarat Penyelarasan Permohonan Penambahbaikan Pembangunan Pusat-Pusat Latihan</p> <p>5. Mesyuarat Jawatankuasa Induk Konvensyen Transformasi Tadbir Urus Islam 2018 Bil 2/2018</p> <p>6. Bengkel Penambahbaikan Portal SPH (Tuntutan Ganti Rugi) Siri 1</p> <p>7. Kursus Asas Perkhidmatan Hal Ehwal Islam i-Qawiy al-Amin Pegawai Baru Gred S41 dan S29</p> <p>8. Kursus Outcome Based</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Education (OBE)</p> <p>9. Temuduga Peserta Kursus Imam dan Pendakwah (Mesir) Siri 2</p> <p>10. Perbincangan MQA bersama Jakim</p> <p>11. Perbincangan ToT Juruaudit Dalam</p> <p>12. Bengkel Semakan Instrumen dan ToT Juruaudit Dalam</p> <p>13. Kolokium Kursus Khas Hal Ehwal Islam London dan Mesir</p> <p>14. Mesyuarat Penyelarasan Pemukiman Pemantapan Kepimpinan Bersama Agensi di bawah YB</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Menteri Di JPM</p> <p>15. Bengkel Pemurnian Deraf Pelan Hala Tuju IKMAS</p> <p>16. Konvensyen Transformasi Tadbir Urus Islam 2018</p> <p>17. Pemantauan Pelaksanaan Audit Akreditasi</p> <p>18. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA</p> <p>19. Bengkel Memperkasa Kader Esszone</p> <p>20. Seminar Fiqh Ibadah</p> <p>21. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>MQA</p> <p>22. Program Pemukiman Agensi Di bawah Menteri Siri I</p> <p>23. Bengkel Pemurnian Dokumen MQA 02</p> <p>24. Program Pemukiman Agensi Di bawah Menteri Siri II</p> <p>25. Audit dalam Penilaian Pematuhan Standard Akreditasi MQA</p> <p>26. Daurah Kepimpinan Penjara Malaysia</p> <p>27. Bengkel Pemurnian Pelan Tindakan Strategik Pembangunan Modal Insan</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>Jakim</p> <p>28. Bengkel Pemurnian Dokumen Permohonan Akreditasi Penuh MQA (MQA-02)</p> <p>29. Penyerahan Dokumen Permohonan Akreditasi Penuh MQA (MQA-02)</p>				
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	Sebanyak 250 surat tawaran akan dikeluarkan kepada calon yang berjaya pada 19 April 2018.	100% menepati standart yang telah ditetapkan	-	-	250 surat tawaran melalui online (atas talian)
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	4,676 Baucar Bayaran	99.91%	Darul Quran – 3 IPHAM – 1	4	4,680 Baucar Bayaran

Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 14 hari bekerja daripada permohonan diterima.	1285	100%	-	-	1285
--	-------------	-------------	---	---	-------------



Disediakan oleh,

**Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**