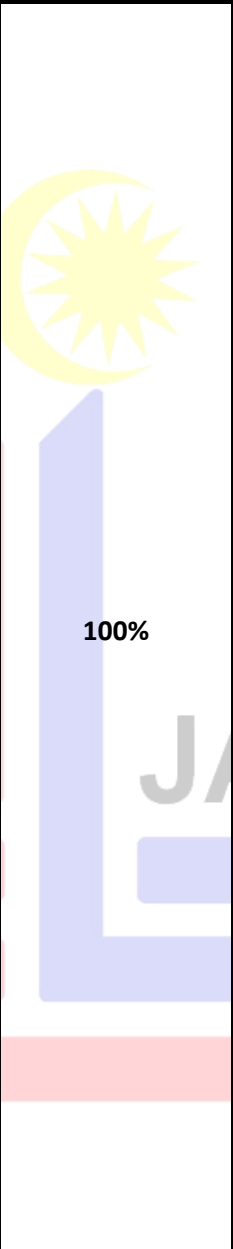


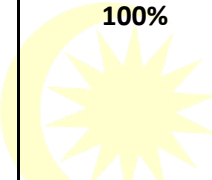
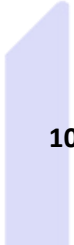



## LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM JULAI – SEPTEMBER 2014

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	83%	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	<b>Akidah: 5 kajian</b> <b>Syariah: 3 kajian</b> <b>Falak: 4 kajian</b> <b>Muamalat: 1 kajian</b>	100%	-	-	13 kajian
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	<b>Soalan yang telah dijawab ialah 590 soalan.</b> <b>Telah melaksanakan 82 program mengikut jadual yang ditetapkan</b>	100%	-	-	

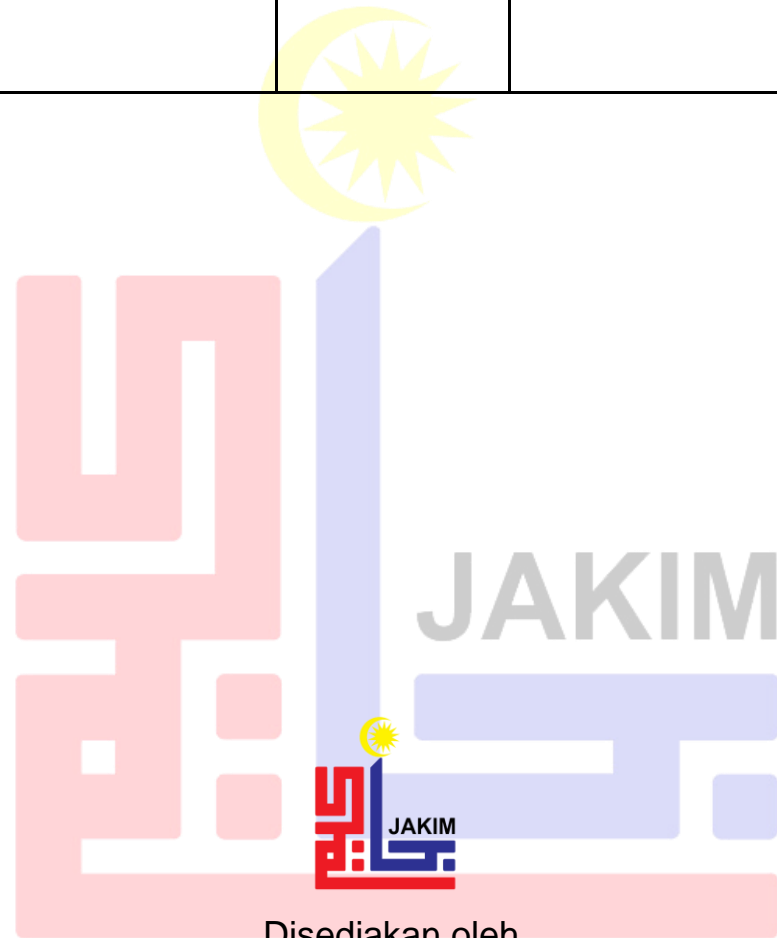
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p>	<p><b>TV:</b>  <b>18 rancangan TV 1 RTM,</b>  <b>3 rancangan TV di RTM2,</b>  <b>Radio:</b>  <b>37 rancangan Salam FM</b>  <b>5 rancangan Klasik Nasional,</b>  <b>2 rancangan di Nasional,</b>  <b>2 rancangan Ai FM (Mandarin),</b>  <b>1 rancangan di Track FM (Inggeris),</b>  <b>16 rancangan Minnal FM (tamil)</b>  <b>8 rancangan Asyik RM (orang asli)</b></p> <p><b>TV dan Radio:</b>  <b>6 Siaran langsung Sambutan Hari Kebesaran Islam, Hari Kebangsaan dan Hari Pahlawan</b></p>	 <p>100%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
---	---	---	----------	----------	--

<p>Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p>Mengikut jadual yang ditetapkan. Manakala penerbitan dan pendedaran majalah telah berlaku perubahan dari sudut bilangan keluaran iaitu satu keluaran untuk tahun 2014 manakala baki lima keluaran untuk tahun 2015</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Tiada keputusan baru disiarkan dalam tempoh Julai-September 2014</p>
<p>Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.</p>	<p>36 jam sebulan</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan.</p>

<p>Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.</p>	<p><b>1576 Sijil</b></p>	<p><b>100%</b></p> 	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><b>Jumlah Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi tempoh tiga bulan</b></p>
<p>Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.</p>	<p><b>39 kali (setiap minggu)</b></p>	<p><b>100%</b></p> 	<p>-</p>	<p>-</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muamalat: 14 tajuk</li> <li>2. Akidah: 9 tajuk</li> <li>3. Ibadah: 7 tajuk</li> <li>4. Semasa: 9 tajuk</li> <li>5. Aidilfitri: 1</li> </ol> <p><b>JUMLAH: 40</b></p>
<p>Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.</p>	<p><b>39 Kursus/ Program yang dirancang</b></p>	<p><b>100%</b></p> 	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Semua 39 program yang dirancang telah dilaksanakan sepanjang Julai - September 2014.</p> <p>Terdapat 2 program yang ditukar nama iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Kursus Pengurusan Dakwah Strategik <i>diganti dengan</i> : Kursus Tazkiah al-nafs (5-7 Ogos)</li> </ol>

					ii. Kursus Profesionalisme Imam (Pelapis) <i>Diganti dengan:</i> Kursus Pengurusan Kewangan Masjid (9-12 Sept.)
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	Darul Quran tidak melaksanakan pengambilan pelajar bagi program diploma dan pensijilan pada Julai-September 2014
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	9,870 Baucar Bayaran	99.96%	4 Baucar Bayaran (i) Masjid Putra: 2 baucar (ii) Bahagian Hab Halal: 1 baucar (iii) Pusat Pemulihan Akidah Jelebu: 1 baucar	0.04%	9,874 Baucar Bayaran

Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	<b>654</b>	<b>99.8%</b>	<b>1</b>	<b>0.15%</b>	
--	------------	--------------	----------	--------------	--



Disediakan oleh,  
 Seksyen Perancangan Strategik  
 Bahagian Perancangan dan Penyelidikan  
 Jabatan Kemajuan Islam Malaysia