



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM
JULAI – SEPTEMBER 2016**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.					
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : Syariah : Falak : Muamalat :	68.8% 100 % 100%	5 kajian - -	31.2% - -	16 Kajian Syariah bagi Tahun 2016 1 2
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Sehingga 20/9/2016 telah menjawab sebanyak 296 soalan dengan jumlah peratusan 96.73%				

	<p style="text-align: center;">Telah melaksanakan program sebanyak 115 sepanjang Julai hingga September 2016</p>				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p>					
<p>Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.</p>					
<p>Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.</p>					

Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100%			8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan guna dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.					
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bengkel Laporan Taskforce 2. Bengkel Pengemaskinian Taskforce 3. Seminar Motivasi Penerima SPH Tahun 2016 				

	<p>4. Bengkel Semakan Kandungan Modul Timbalan Mufti Siri 1/2016</p> <p>5. Mesyuarat Search Committe – Permohonan CBBPTB Diploma PASCA Siswazah & Pemilihan Akhir Peserta Kursus Luar Negara</p> <p>6. Mesyuarat Peyelarasan Kertas Cadangan Pemerksaan PLIK Dan PLS</p> <p>7. Bengkel Semakan Laporan Siri 1 Task Force</p> <p>8. Bengkel Modul Bahasa Arab</p> <p>9. Kursus Persediaan Bahasa Arab Bagi Peserta Kursus Di Mesir</p> <p>10. Konvensyen ALUMNI DPI</p> <p>11. Bengkel Semakan Laporan Siri 1</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Task Force</p> <p>12. Kursus Bahasa Inggeris Bagi Peserta Kursus Di London</p> <p>13. Bengkel Semakan Training Roadmap POL Jakim</p> <p>14. Mesyuarat Pemerkasakan Pusat Latihan IKMAS</p> <p>15. Majlis Penyerahan Laporan Task Force</p> <p>16. Lawatan Kerja Razak School</p> <p>17. Bengkel Sijil Tinggi Agama</p> <p>18. Kursus Pengurusan Dakwah & Pengendalian Fatwa</p> <p>19. Bengkel Talent Scooting Jakim</p> <p>20. TOT SKPPA & SKPPL</p> <p>21. Bengkel MQA Siri 02</p>				
--	---	--	--	--	--

Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.					
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.					
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.					



Disediakan oleh,
Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia