



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA
SEHINGGA 31 DISEMBER 2013**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	3	100%	-	-	3
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 4 penyelidikan Syariah : 10 penyelidikan Falak : 2 penyelidikan Muamalat : 4 penyelidikan	100%	-	-	20 penyelidikan
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	12,512 soalan kemusykilan agama dijawab 415 Program				

Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	Menepati tempoh masa dan standard	100%			
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	4 buku 2 siri buletin 12 risalah 3 keluaran majalah 2 Kitab Turath	100% 100% 100% 100% 100%	-	-	4 buku 2 siri buletin 12 risalah 3 keluaran majalah 5 Kitab Turath
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	Tiada keputusan yang dibuat dan disiarkan.
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100%	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan.

Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	63	32%	132	68%	
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim pada setiap hari Rabu.	14 kali (setiap minggu)	100%	-	-	1. Akhlak: 6 tajuk 2. Akidah: 3 tajuk 3. Ibadah: 3 tajuk 4. Ekonomi: 2 tajuk JUMLAH: 14
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	27 Kursus/Program yang dirancang	100%	6 lagi program yang tidak dapat dilaksanakan mengikut jadual	30%	6 lagi program yang tidak dapat dilaksanakan telah digantikan dengan tarikh baru pada Oktober – Disember 2013. 2 program adhoc iaitu : i. Persidangan Antarabangsa kali ke-10 Tawhid dan Sistem Ekonomi : Organisasi yang Peka

					Pencipta dan Peka Aturan Sosial ii. Bengkel Semakan Modul Pengurusan Perkhidmatan Rundingcara Keluarga
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	130 Surat Tawaran	33% (Surat tawaran dikeluarkan 4 minggu selepas temu duga berdasarkan jadual pergerakan pengambilan program Sijil Tahfiz al-Quran)	Temuduga – 350 orang Tawaran – 130 orang Kemasukan pelajar – 110 pelajar
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	11,234 Baucar Bayaran	99.81%	21 Baucar Bayaran 1) Bahagian Hab Halal – 2 baucar 2) JAWI Labuan – 9 baucar 3) Jakim Sarawak – 10 baucar	0.19%	11,255 Baucar Bayaran
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	658	98.95%	7	1.05%	665



Disediakan oleh,

Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia