



**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA
JANUARI - MAC 2014**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	30%	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Syariah: 6 kajian Akidah: 5 kajian Falak: 1 kajian Muamalat: 4 kajian	100%	-	-	16 kajian dilaksanakan
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	109 soalan Kemusykilan Agama telah dijawab 33 program telah dilaksanakan	100%	-	-	33 program

Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	TV – 270 Purata 3 ranc.sehari x 90 hari Radio - 3,960 44 ranc.sehari x 90 hari	99.71%	12 rancangan TV diganti dengan rancangan khas pencarian MH 370	0.28%	4,230
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	Menyiapkan bahan untuk 3 keluaran majalah Isu 1/2014 bagi Sinar Rohani, Cahaya dan Pendidik	80%	-	20% (Masih menunggu keputusan tender bagi syarikat yang terpilih)	-
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwat Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	5 keputusan	100%	-	-	5 keputusan
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100%	-	-	8 matapelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan

Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	102	61%	64	39%	166
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim pada setiap hari Rabu.	10 kali (setiap minggu)	100%	-	-	Akhlak : 3 tajuk Akidah : 3 tajuk Ibadah : 1 tajuk Ekonomi : 3 tajuk
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	46 Kursus/Program yang dirancang	100%	-	-	Semua program telah dilaksanakan sebagaimana yang dirancang
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	Tiada surat tawaran dikeluarkan kerana Pengambilan Pelajar Tahun 2014 belum bermula.

Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	4,744 Baucar Bayaran	99.92%	4 Baucar Bayaran 1) Jakim Sarawak – 2 baucar 2) JAWI Labuan – 1 baucar 3) PPA Jelebu – 1 baucar	0.08%	4,748 Baucar Bayaran
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	798/801 permohonan (Januari – Mac 2014)	99.62%	$\frac{3 \times 100}{801}$	0.37%	798



Disediakan oleh,

Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia