



LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM JANUARI – MAC 2016

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	50 %	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : Syariah : Falak : Muamalat :	-	-	-	-

Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Telah melaksanakan program bersama masyarakat dengan kerjasama negeri berjumlah 1209 program	-	-	-	-
Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	240 rancangan TV	94.5	14 rancangan TV	5.5 Slot rancangan digantikan dengan Siaran Tilawah Al-Quran Peringkat Kebangsaan	254 rancangan TV
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	-	-	-	-	-

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	Tiada keputusan baru disiarkan dalam portal e-fatwa bagi tempoh Januari hingga Mac 2016
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100 %	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, baranganunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	1,885	100 %	-	-	1,885

Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 minggu	100 %	-	-	Akidah – 5 Syariah – 2 Akhlak – 5 Isu- isu khas – 3 (Air, Gerhana dan Polis) Total = 15
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	<u>7 Program</u> 1. Bengkel Penyelarasan Pegawai Kader di Kementerian/Jabatan di JAKIM Pada 26 Januari 2016 2. Program perjumpaan khas Y.Bhg. Ketua Pengarah Jakim bersama Kader Negeri Perak di Ipoh pada 19 Februari 2016 3. Pembentangan Laporan Kursus Pengurusan Dakwah di ILIM Pada 23 Februari 2016	78	<u>2 Program</u> 1. Bengkel Pengemaskinian Modul POL 4 Bidang 2. Bengkel Pengemaskinian Sijil Pengurusan Islam	22 %	9 Aktiviti

	<p>4. bengkel senarai tugas pegawai kader di ILTIM Pada 22-25 Februari 2016</p> <p>5. Pembentangan Laporan College Sharing di JAKIM pada 29 Februari 2016</p> <p>6. Kursus Imam dan Pendakwah di Madinah al-Bu'uth Kaherah Mesir pada 01 Mac – 30 Mei 2016</p> <p>7. Bengkel memperkasa pegawai kader Zon ESSZON Sabah di PLI Lahad Datu pada 3-5 Mac 2016</p>				
--	--	--	--	--	--

Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	-
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	3,843	100 %	-	-	3,843
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	-	-	-	-	-



**Disediakan oleh,
Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**