



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA (JAKIM)  
JULAI – SEPTEMBER 2017**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	70 %	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	<b>Akidah : 10 Syariah : 18 Falak : 6 Muamalat : 2</b>	<b>95 % 100 % 100 % 100 %</b>	<b>95 % 100 % 100 % 100 %</b>	<b>95 % 100 % 100 % 100 %</b>	<b>10 18 6 2</b>
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	<b>Telah melaksanakan sebanyak 354 program dakwah di seluruh Malaysia dan telah menjawab</b>	-	98.31 %	98.31 %	354

	soalan kemusykilan agama melalui internet sebanyak 471 soalan dengan peratusan 98.31%				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p> <p><b>TV:</b> @ 13 rancangan berjadual x 52 minggu (perincian program sebagaimana di lampiran) = 624 rancangan setahun</p> <p><b>Radio:</b> i. Salamfm @ 9 jam waktu siaran.</p> <p>ii. Nasionalfm, Radio Klasik, Aifm (Mandarin), Minnalfm (Tamil), Traxxfm (Inggeris), Asyikfm (Bahasa Melayu, Semai, Temiar, Temuan dan Jakun) – 31 rancangan</p> <p>@ 31 rancangan x 52 minggu = 1,612 rancangan setahun</p>	<p><b>15 rancangan x 26 minggu = 390 program</b></p> <p>-</p> <p><b>31 rancangan x 26 minggu = 806 rancangan</b></p>	<p><b>100 %</b></p> <p><b>100 %</b></p> <p><b>100 %</b></p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p><b>1,612</b></p>

<p><b>Senarai Rancangan Berjadual TV</b></p> <p>Persada Jurnal          Hadis 40          Tilawah Interaktif          Fikrah          Hikmah          Anda Musykil          MyHalal          Forum Perdana Ehwat Islam          Hikmah          Qudwah          Kafe.com          Rahmat Kasih/ Santai Bersama/ Ikon Asnaf/ Seruan Haji (13 episod setiap satu)          Solat Jumaat          Getaran Rasa          Berita Nasional – N5</p>					
<p>Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.</p>	<p><b>52 penerbitan daripada 44.</b></p> <p><b>Sebanyak 12,993 naskhah buku telah terjual dan 15,615 edaran terbitan percuma</b></p>	<p><b>118%</b></p> <p><b>100%</b></p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p>

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	-
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	<b>36 jam sebulan</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan</b>
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	-	-	-	-	-
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	<b>14 Minggu</b>	-	-	-	<b>Ibadah – 7 Akhlak – 4 Syariah – 3</b>

<p>Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.</p>	<p><b>1. Perbincangan Pelaksanaan Kursus Luar Negara</b></p>	<p><b>100%</b></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p><b>Semua aktiviti Telah mencapai Standard Masa / Piagam Pelanggan yang dirancang Bulan Julai hingga September 2017</b></p>
	<p><b>2. Bengkel Semakan Laporan Taskforce Kajian Penambahbaikan Pengurusan Hal Ehwal Islam</b></p>	<p><b>100%</b></p>			
	<p><b>3. Semakan Sistem Online</b></p>	<p><b>100%</b></p>			
	<p><b>4. Bengkel Pelan Strategik Pembangunan Modal Insan Jakim</b></p>	<p><b>100%</b></p>			
	<p><b>5. Seminar Motivasi dan Perjumpaan Bersama Penerima SPH</b></p>	<p><b>100%</b></p>			
	<p><b>6. Program Pemantauan SKPPL</b></p>	<p><b>100%</b></p>			
	<p><b>7. Kursus Pra Persaraan</b></p>	<p><b>100%</b></p>			

	<b>Perkhidmatan Awam Jakim Siri 1/2017</b>				
	<b>8. Kunjungan Hormat ke TYT Negeri Sarawak</b>	<b>100%</b>			
	<b>9. Bengkel Penyediaan Dokumen MQA 02 Diploma Dakwah Islamiyyah</b>	<b>100%</b>			
	<b>10. Bengkel Semakan Laporan Task Force Siri 2</b>	<b>100%</b>			
	<b>11. Kursus Persediaan Bahasa Arab bagi Pegawai Pegawai yang mengikuti Kursus Pengurusan Dakwah &amp; Pengendalian Fatwa serta Kursus Imam &amp; Pendakwah di Mesir</b>	<b>100%</b>			

	<b>12. Mesyuarat J/Kuasa Pemantauan &amp; Mentor bagi Penerima HLP</b>	<b>100%</b>			
	<b>13. Bengkel Pelan Strategik Pembangunan Modal Insan Jakim</b>	<b>100%</b>			
	<b>14. Temuduga SPH di ILIM</b>	<b>100%</b>			
	<b>15. Temuduga SPH Zon Sabah</b>	<b>100%</b>			
	<b>16. Bengkel Hala Tuju IKmas Siri 1</b>	<b>100%</b>			
	<b>17. Bengke Penyelarasan Akreditasi MQA Pusat Akademik Jakim dan MTQN</b>	<b>100%</b>			
	<b>18. Bengkel Training SPH System</b>	<b>100%</b>			

	<b>19. Bengkel Pelan Strategik Pembangunan Modal Insan</b>	<b>100%</b>			
	<b>20. Bengkel Peningkatan Mutu Kerja dan Pengukuhan Pasukan</b>	<b>100%</b>			
	<b>21. Semakan Dokumen hasil Bengkel Dokume MQA 02 DQ</b>	<b>100%</b>			
	<b>22. Bengkel Hala Tuju Pembangunan Pusat Pusat Latihan Jakim</b>	<b>100%</b>			
	<b>23. Kursus Khas PHEI di London</b>	<b>100%</b>			
	<b>24. Kursus Imam dan Pendakwah sebanyak 5 siri tahun 2017</b>	<b>100%</b>			



Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	-
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	<b>8,300 Baucar Bayaran</b>	<b>99.96%</b>	<b>Darul Quran – 3</b>	<b>0.04%</b>	<b>8,303 Baucar Bayaran</b>
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	<b>Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pelajar warganegara asing dalam tempoh 14 hari bekerja daripada permohonan diterima</b>	<b>747</b>	-	-	<b>747</b>



**Disediakan oleh,**

**Seksyen Perancangan Strategik  
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan  
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**