



## LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM OKTOBER – DISEMBER 2015

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<p>Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.</p> <p>Penyediaan draf RUU Profesion Guaman Syarie draf Bahasa Melayu Berjaya disiapkan</p>	1	100%	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	<b>Akidah : 12 kajian</b> <b>Syariah : 8 kajian</b> <b>Falak : 0 kajian</b> <b>Muamalat : 0 kajian</b>	100%			

Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	<b>Internet 450 Program 100</b>	<b>100%</b>			
Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	<b>i) Ranc TV – 11 Rancangan Berjadual x 9 bulan = 99 rancangan</b>  <b>ii) Ranc Radio – 52 rancangan. x 9 bulan = 468 rancangan</b>	<b>i) 96%</b> <b>ii) 99.8 %</b>	<b>i) 4</b> <b>ii) 1</b>	<b>i) 4%</b> <b>ii) 0.21</b>	<b>Rancangan TV – Digugurkan kerana menyiarkan rakaman Hafazan Peringkat Kebangsaan dan rancangan-rancangan Khas lain.</b>
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	<b>38 penerbitan untuk Bahagian Penerbitan sahaja</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Sehingga bulan okt 2015 sebanyak 40 ribu edaran bahan percuma termasuk risalah, buku dan majalah telah berjaya diedarkan.</b>

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	<b>4 keputusan atau pandangan hukum disiarkan</b>	<b>100%</b>			
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	<b>36 jam sebulan</b>	<b>100%</b>			<b>8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan</b>
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.	<b>1,316</b>	<b>100 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,316</b>

Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	<b>13 minggu</b>	<b>100 %</b>	-	-	<b>i. Akidah: 2</b> <b>ii. Ibadah: 6</b> <b>iii. Muamalat: 1</b> <b>iv. Akhlak: 4</b>
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	<b>5</b>	<b>100 %</b>	-	-	<b>5</b>
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	-	-	-	-	-

Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	<b>9,351 Baucar Bayaran</b>	<b>99.93%</b>	<b>6 Baucar Bayaran</b>  i) Darul Quran – 2 baucar ii) PPA Jelebu – 2 baucar iii) Jakim Sabah – 1 baucar iv) Masjid Putra – 1 baucar	<b>0.07%</b>	<b>9,351 Baucar Bayaran</b>
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	<b>432 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warga negara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan telah dikeluarkan.</b>	<b>100 %</b>	-	-	<b>Sebanyak 432 permohonan diproses.</b>



**Disediakan oleh,  
Seksyen Perancangan Strategik  
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan  
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**