



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM
OKTOBER – DISEMBER 2016**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	2 Cadangan pindaan Akta 505 dan cadangan pindaan Akta 355	100%	-	-	2
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 13 Syariah : 16 Falak : 4 Muamalat : 2	100 % 100 % 100 % 100 %	-TIADA- -TIADA- -TIADA- -TIADA-	-TIADA- -TIADA- -TIADA- -TIADA-	13 16 4 2
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Dakwah telah melaksanakan program 35 dan telah menjawab 255 dari keseluruhan 261 soalan kemuskilan agama melalui	-	-	-	-

	internet dengan peratusan mencapai 97.70%				
Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.					
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	Sehingga akhir Disember 2016 sebanyak 53 judul terbitan telah diterbitkan Bahagian Penerbitan yang merangkumi buku, majalah, risalah dan Braille (sama ada untuk julan mahupun edaran percuma). Manakala sebanyak 49,375 risalah dan majalah secara percuma diedarkan ke jabatan dan agensi kerajaan, jabatan agama islam negeri-negeri, masjid dan surau, ipta dan ipts, sekolah, balai polis dan kem tentera, pertubuhan, kelab, persatuan, individu dan R&R PLUS.	100	-	-	-

Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.					
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	36 jam sebulan	100%	-	-	8 mata pelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	13 Minggu				Ibadah – 9 Akhlak – 2 Syariah – 2

Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	1. Bengkel Pengukuhan & Peningkatan Mutu Kerja 2. Bengkel Standard Kualiti Pusat Latihan & Pusat Akademik Jakim 3. Bengkel Semakan Semula Standard Kualiti PLI & Pusat Akademik Jakim 4. Bengkel Semakan Training Road Map 5. Kurus Pemantapan & Pengukuhan Taqwa Pegawai Kader Siri 1/2016 6. Mesyuarat MQA 7. Mesyuarat Search Committee 8. Taklimat CBBP – Cuti Belajar Bergaji Penuh 9. Kursus Khas PHEI London 10. Bengkel PPJ Perak 11. Program Retreat Pegawai Kader Lahad Datu 12. Bengkel Manual PPJ Gred S29	94.73%	Bengkel Memperkasakan Pusat Latihan IPDAS	5.26%	19 aktiviti
--	---	--------	---	-------	-------------

	13. Bengkel Manual PPJ Gred S41 14. Bengkel Pemantauan TOT 15. Mesyuarat Persiapan Pelancaran Modul Sempena Majlis Aprisiasi ILIM 16. Mesyuarat Khas Pemerkasakan Institut Kemahiran Malaysia Sarawak IKMAS 17. Mesyuarat Pematuhan MQA bagi Pusat Latihan Jakim 18. Perbincangan Pengemaskinian Laporan Task Force				
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.					

Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	9,409	99.80%	19 Masjid Putra – 2 Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin – 1 Darul Quran – 4 IPHAM – 1 JAKIM SABAH – 11	0.20%	9,428
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.					



Disediakan oleh,
 Seksyen Perancangan Strategik
 Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
 Jabatan Kemajuan Islam Malaysia