



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KEMAJUAN ISLAM MALAYSIA (JAKIM)
OKTOBER – DISEMBER 2017**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	1	100 %	-	-	1
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 10 Syariah : 20 Falak : 6 Muamalat : 6	100 % 100 % 100 % 100 %	TIADA TIADA TIADA TIADA	TIADA TIADA TIADA TIADA	10 20 6 6
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Telah melaksanakan sebanyak 354 program dakwah di seluruh Malaysia dan telah menjawab soalan kemusykilan agama	100 %	-	-	354 program

	melalui internet sebanyak 471 soalan dengan peratusan 98.31%				
<p>Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.</p> <p>TV: @ 13 rancangan berjadual x 52 minggu (perincian program sebagaimana di lampiran) = 624 rancangan setahun</p> <p>Radio: i. Salamfm @ 9 jam waktu siaran.</p> <p>ii. Nasionalfm, Radio Klasik, Aifm (Mandarin), Minnalfm (Tamil), Traxxfm (Inggeris), Asyikfm (Bahasa Melayu, Semai, Temiar, Temuan dan Jakun) – 31 rancangan</p> <p>@ 31 rancangan x 52 minggu = 1,612 rancangan setahun</p>	<p>15 rancangan x 26 minggu = 390 program</p> <p>-</p> <p>31 rancangan x 26 minggu = 806 rancangan</p>	100 %	100 %	100 %	1,612 setahun
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam	Dari Januari hingga akhir November (data bulan Disember masih	100 %	100 %	100 %	16,296 naskhah buku

mengikut jadual yang ditetapkan.	belum diperolehi) sebanyak 16,296 naskhah buku telah terjual. Manakala sebanyak 52 penerbitan telah diterbitkan bahagian penerbitan yang terdiri daripada buku, majalah, risalah, kalendar, pamplet, <i>flyers</i> , naskhah braille dan bulletin.				
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.	-	-	-	-	-
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.	-	-	-	-	-
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang	480	393 (82 %)	-	-	393

memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	-	-	-	-	-
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retreat TKPPI ke Pusat Pusat Akademik & Pusat Latihan di Sabah dan Sarawak 2. Kursus Persediaan Bahasa Inggeris bagi PHEI ke LONDON 3. Program Santai Muhibah Timbalan Menteri Bersama PHEI S41 Siri 3/2017 4. Kursus Pra Persaraan Awam Jakim Siri 2/2017 5. Program Santai Muhibbah Bersama Timb Menteri PHEI S41 Siri 4/2017 	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	-	-	<p>Jumlah keseluruhan adalah 9 Semua aktiviti Telah mencapai Standard Masa / Piagam Pelanggan yang dirancang Bulan Oktober hingga Disember 2017</p>

	<p>6. Bengkel Talent Scouting Jakim</p> <p>7. Program Pengenalan Pengurusan Hal Ehwal Islam Kepada PHEI S41 Lantikan Baru</p> <p>8. Bengkel Garis Panduan Kriteria Kepakaran PHEI Jakim Siri 2/2017</p> <p>9. Bengkel Penyediaan Garis Panduan Kriteria Kepakaran PHEI Jakim Siri 2/2017</p>				
<p>Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.</p>	<p>Tiada sesi pengambilan pelajar melalui temu duga diadakan pada tempoh oktober - disember 2017</p>	<p>Tiada sesi pengambilan pelajar melalui temu duga diadakan pada tempoh oktober - disember 2017</p>	<p>Tiada sesi pengambilan pelajar melalui temu duga diadakan pada tempoh oktober - disember 2017</p>	<p>Tiada sesi pengambilan pelajar melalui temu duga diadakan pada tempoh oktober -disember 2017</p>	<p>Tiada sesi pengambilan pelajar melalui temu duga diadakan pada tempoh oktober -disember 2017</p>
<p>Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.</p>	<p>8,300 Baucar Bayaran</p>	<p>99.96%</p>	<p>Darul Quran – 3</p>	<p>0.04%</p>	<p>8,303 Baucar Bayaran</p>

Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pelajar warganegara asing dalam tempoh 14 hari bekerja daripada permohonan diterima.	100 %	TIADA	550	550
--	---	-------	-------	-----	-----



Disediakan oleh,

**Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**