
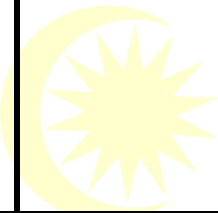
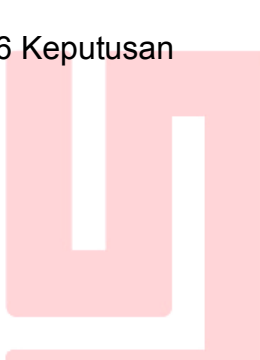
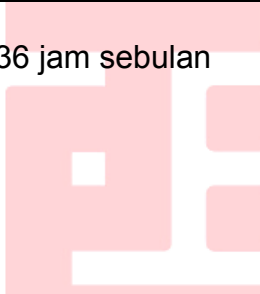
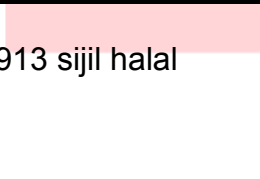




LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM OKTOBER – DISEMBER 2014

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	2	100%	1	83%	3
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	Akidah : 3 kajian Syariah : 5 kajian Falak : 3 kajian Muamalat : 4 kajian	100%	-	-	15 kajian telah dilaksanakan
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	Menyediakan jawapan kepada 640 soalan.	100%	-	-	640 soalan telah dijawab. 40 program mengikut jadual telah dilaksanakan.

	Melaksanakan 40 program mengikut jadual yang ditetapkan.				
Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.	70 rancangan agama harian di radio 22 rancangan agama mingguan di TV 1 Siaran Langsung ; Sambutan Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan	100%	-	-	Purata keseluruhan ; 70 rancangan agama harian Radio x 90 hari = 6300 rancangan 22 rancangan agama mingguan TV x 12 minggu = 264
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.	Mengikut jadual yang ditetapkan. Manakala penerbitan dan pengedaran majalah telah berlaku perubahan dari sudut bilangan keluaran iaitu satu keluaran	100%	-	-	Mengikut jadual yang ditetapkan.

	<p>untuk tahun 2014 manakala baki lima keluaran untuk tahun 2015. Semuanya telah diedarkan mengikut unjuran yang ditetapkan.</p>				
<p>Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.</p>	<p>6 Keputusan</p> 	<p>100%</p>	-	-	<p>6 Keputusan</p>
<p>Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.</p>	<p>36 jam sebulan</p> 	<p>100%</p>	-	-	<p>Mengajar 8 mata pelajaran berdasarkan kurikulum yang ditetapkan.</p>
<p>Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan</p>	<p>913 sijil halal</p> 	<p>100 %</p>	-	-	<p>913 sijil halal dikeluarkan</p>

logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.	52 tajuk teks khutbah	100%	-	-	52 teks khutbah disediakan
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.	41 kursus/ program yang dirancang	100%	-	-	Semua 41 program yang dirancang telah dilaksanakan sepanjang Oktober – Disember 2014.
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	Sebanyak 130 surat tawaran telah dikeluarkan dan kesemuanya dikeluarkan dalam tempoh	100%	-	-	130 surat tawaran telah dikeluarkan

	3 minggu selepas tarikh temuduga				
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	Memproses 10,383 baucar bayaran	99.98%	2 baucar bayaran Jakim Sarawak – 2 baucar	0.02%	10,385 baucar bayaran diproses
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.	775 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan telah dikeluarkan.	100%	7 surat sokongan Pas Lawatan Ikhtisas bagi pendakwah Indonesia tidak dapat dikeluarkan kerana ia tertakluk kepada pengesahan oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM).	20 %	Sebanyak 782 permohonan diproses.



Disediakan oleh,
Seksyen Perancangan Strategik
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia